件名：【重要】アットリンクへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

アットリンクを利用する医療機関をご利用の皆様

このメールは、アットリンクを運営する株式会社メドレーより、アットリンクを利用する医療機関をご利用の皆様へお送りしています。

2026年10月15日に公表しましたアットリンクへの不正アクセスについて、外部の専門機関と連携して調査を進めた結果、アットリンクを利用する医療機関で登録された個人情報が外部に漏えいしたことを確認いたしました。皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいした情報

- アットリンクアプリ・WEB予約をご利用の方
    - 氏名、フリガナ、誕生月日
    - メールアドレス（登録された方のみ）
    - アットリンクアプリ・WEB予約のログインID、パスワード
        - これらを利用した不正なログインによる、今回公表した以外の情報漏えいは確認されておりません。
    - 利用した対象医療機関の名称、利用登録日、最終来院日
    - クレジットカードの決済履歴（決済日・金額のみ）
        - アプリを通じたオンライン決済をご利用の方のみが対象で、クレジットカード番号等は当社で保有しておりません。
- アットリンクアプリ・WEB予約を利用していない方
    - 氏名、フリガナ、誕生月日
    - 利用した対象医療機関の名称、利用登録日、最終来院日
    - アットリンクアプリ・WEB予約のログインID、初期パスワード
        - これらを利用した不正なログインによる、今回公表した以外の情報漏えいは確認されておりません。

経緯と調査状況の詳細は、アットリンクサイトの「お知らせ」に掲載しております。

2. 皆様へのお願い

- サービス再開時には、アットリンクアプリ・WEB予約のパスワードは引き継がず、新たに設定していただきます。それまでの期間に変更していただく必要はありません。
- アットリンクと同じパスワードを他のサービスでもお使いの場合は、不正にログインされるおそれがあります。大変お手数をおかけしますが、そのサービスのパスワードの変更をお願いいたします。
- 当社やアットリンク、医療機関、カード会社などを名乗る不審なメール・SMS・電話にご注意ください。当社から、メール・SMS・電話でパスワードやクレジットカード情報をお尋ねすることはありません。

3. サービス再開について

アットリンクは、安全性を確保したうえで、医療機関の院内業務に関わる機能から段階的に再開を進めております。また、アットリンクアプリ・WEB予約についても一部機能から順次再開を進めています。アットリンクサイトの「お知らせ」において適宜ご案内いたします。

4. サービス解約・ご登録情報の削除について

アットリンクアプリ・WEB予約の解約やご登録いただいた情報の削除をご希望される場合は、当社にて削除いたします。大変お手数ですが、下記の専用メール窓口へお申し出ください。

改めまして、このたびはご心配とご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。当社は、医療を支えるサービスを提供する企業として、本件を極めて重く受け止めております。皆様からの信頼の回復に、全社を挙げて取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ】
患者様専用メール窓口：at-securitydesk@info.atlink.jp

※本件に関するお問い合わせは、医療機関ではなく上記の窓口までお願いいたします。
※ご予約の確認・変更については、ご予約先の医療機関へ直接お問い合わせください。